

Kerneopgavebeskrivelse

Center for familie- og voksenindsatser



Kerneopgavebeskrivelse for CFV





Hvad vil vi være anerkendt for?



At blive mødt:

- At blive lyttet til uden fordømmelse. At føle sig forstået og taget alvorligt. At opleve en ægte interesse i ens perspektiv. At få en respons, der viser, at den anden virkelig har forstået ens situation.

At blive forstået:

- At føle sig forstået kan betyde, at man oplever, at en anden ser og anerkender ens perspektiv, følelser og oplevelser. Det er ikke nødvendigvis det samme som at få ret eller blive enig, men det handler om at mærke, at ens indre oplevelse bliver spejlet og rummet af en anden person.

At blive hjulpet:

- At føle sig hjulpet handler ikke alene om at modtage en ydelse eller løsning, men om at opleve, at hjælpen har værdi og skaber en reel positiv forandring.



Hvad er vi gode til?



- Nysgerrige
- Åbne
- Samarbejdsorienterede
- Helhedsorienterede
- Skaber værdi



Hvordan arbejder vi?



- Vi arbejder relationelt koordineret
- Opgaven definerer, hvem der bedst kan bidrage
- Lokale, bæredygtige og teknologiske løsninger
- Vi omsætter viden til værdi
- Vi følger op
- Vilårsrum→



Vilkårsrummet skal vi kende – og vi forsøger at finde muligheder



- At forstå vilkårsrummet er afgørende for at kunne navigere og handle til borgerens bedste. Det handler om at finde handlemuligheder inden for rammerne, påvirke de vilkår, der kan ændres, og skabe mest mulig værdi for borgerne med de ressourcer, der er til rådighed.

Elementer i vilkårsrummet:

Eksempler på rammer med "hårdere" kanter og andre med "blødere" kanter:

- Lovgivning
- Økonomiske rammer
- Nationale reformer og politiske beslutninger
- Kommunalbestyrelsens prioriteringer
- Tværgående samarbejde med andre sektorer
- Ledelses- og styringsmodeller
- Faglige paradigmer
- Medarbejdernes kompetencer
- Kultur og arbejdsmiljø
- Borgernes behov og ressourcer
- Frivillige organisationer og netværk
- Borgernes tillid til systemet